

CAC E REDE CREDENCIADA PARCERIA CADA VEZ MAIS FORTE EM 2018

A CAC aproveita este primeiro momento de 2018 para agradecer à rede credenciada pela colaboração durante mais um ano de parceria, que proporcionou em 2017 aos associados da Caixa de Assistência continuar contando com atendimento de qualidade em todo o Estado do Rio de Janeiro.

O Dr. Avelino Gonzales, Superintendente Técnico da empresa enfatizou a importância dos credenciados nessa missão de promover o suporte médico-hospitalar. “Desde 2007, entramos num processo de recuperação da empresa e isso só foi possível com a ajuda e a colaboração da rede credenciada”.

A empresa, é sempre bom lembrar, é uma operadora de plano de saúde sem fins lucrativos, uma autogestão, que nasceu com o objetivo de oferecer aos servidores da CEDAE, CAC e PRECE, além de seus dependentes diretos e agregados, a melhor opção quanto ao bem-estar, acompanhamento assistencial e ocupacional.

E o cumprimento da Missão da organização só é possível com a formação de uma Rede Credenciada da mais alta qualidade, formada por hospitais, clínicas, consultórios, laboratórios, médicos autônomos e outros profissionais da saúde.

Por tudo isso, o compromisso da Caixa de Assistência com a Rede Credenciada se renova a cada ano, pois é essencial manter a comunicação direta e transparente, bem como retribuir os serviços oferecidos por meio da quitação

em dia dos pagamentos, conforme destacado pelo Superintendente.

“Procuramos fazer nossos pagamentos em dia e vemos isso como nada mais do que a nossa obrigação. É de suma importância o cumprimento dos acordos firmados”.

No entanto, como em qualquer relação, existe sempre um pequeno espaço para mal entendidos, que precisam ser brevemente esclarecidos a fim de que não se tornem um ruído em uma comunicação que sempre foi direta e objetiva. Recentemente, no que diz respeito às informações veiculadas na mídia sobre a possibilidade da venda da CEDAE, a CAC tomou conhecimento, através de alguns associados, que, ao serem atendidos, foram indagados pelos médicos sobre a continuidade da Caixa de Assistência, devido à possibilidade de privatização da patrocinadora. O Dr. Avelino esclarece que essa informação não procede.

“A despeito da empresa ser privatizada, ou não, é preciso deixar claro que a caixa de assistência dos funcionários vai continuar existindo. Não vemos nenhum problema nesse sentido”.

Houve também relatos sobre vários casos em que médicos teriam indicado aos pacientes intervenções de maneira precipitada, e as justificavam exatamente pela suposta descontinuidade do Plano. Teriam dito aos associados para ‘aproveitarem’ o momento e anteciparem qualquer operação. E o Dr. Avelino

chama a atenção para o fato de que esse tipo de atitude, de antecipar uma cirurgia eletiva sem a devida justificativa ou necessidade, muitas vezes se traduz em resultados que podem prejudicar os pacientes.

A CAC, toda vez que recebe uma informação sobre esse assunto, adota o procedimento que faz parte da sua história, que é usar os canais de comunicação (site, jornais, ouvidoria, através da equipe do cliente e dos credenciados) ou procurar diretamente esses profissionais para esclarecê-los sobre a realidade.

O Dr. Avelino considera que a dúvida e a preocupação fazem parte do processo de comunicação sobre qualquer assunto, sobretudo quando diz respeito à área da saúde. Entretanto, a partir do momento que a Caixa de Assistência elucida a questão de maneira categórica, pois trata de forma transparente sua relação tanto com todos os associados quanto com sua Rede Credenciada, não há motivo para qualquer credenciado continuar passando esse tipo de (des) informação aos associados.

“A gente busca conversar primeiro com o credenciado, passando a real situação e acreditando que ele vá deixar de fazer esses comentários com o cliente. Partimos de um pressuposto de que estas coisas acontecem por falta de informação do médico, que se baseia apenas em reportagens dos veículos de comunicação, que, diga-se de passagem, nada trazem sobre a CAC. Agora, essa relação

é de respeito mútuo, trata-se, como já disse, da qualidade de vida das pessoas, que não podem ter como mais um motivo de preocupação uma informação inverídica. Assim, na possibilidade de algum credenciado insistir nesse tipo de abordagem com nossos associados, não nos restará alternativas a não ser o descredenciamento”.

A Caixa de Assistência tem a certeza de que com o apoio da rede de credenciados essa informação será dissipada, mantendo saudável e próspera a relação de parceria em favor da prestação de serviço de saúde que beneficia mais de 30.000 pessoas pelos planos

oferecidos pela CAC.

“Queremos basicamente tranquilizar nossos colaboradores e, independente da privatização, ou não, da CEDAE, ratificar que a CAC vai continuar existindo. Hoje ela é uma empresa sólida, tem condições de arcar com os seus compromissos e esperamos um 2018 muito bom, com um incremento em nossa relação, tanto com os nossos associados quanto com a nossa Rede Credenciada. Parceria é algo que se constroi diariamente, com trabalho, responsabilidade e dedicação de ambas as partes”, finaliza o superintendente da empresa.

CRONOGRAMA DE APRESENTAÇÃO DE FATURAS MÉDICAS E NOTAS FISCAIS 2018

FATURAS MÉDICAS

Atenção Credenciados!

Mês	Entrega de Pessoa Física e Pessoa Jurídica
Jan/18	02,03,04,05,08
Fev/18	01,02,05,06,07
Mar/18	01,02,05,06,07
Abr/18	02,03,04,05,06
Mai/18	02,03,04,07,08
Jun/18	01,04,05,06,07
Jul/18	02,03,04,05,06
Ago/18	01,02,03,06,07
Set/18	03,04,05,06,10
Out/18	01,02,03,04,05
Nov/18	01,05,06,07,08
Dez/18	03,04,05,06,07

NOTAS FISCAIS

ENTREGA OBRIGATÓRIA PARA TODAS AS PESSOAS JURÍDICAS

Mês	Verificação de valor e Entrega de Nota Fiscal
Jan/18	04,05,08,09,10
Fev/18	02,05,06,07,08 <small>Pagamento 23/02/2018</small>
Mar/18	05,06,07,08,09
Abr/18	04,05,06,09,10
Mai/18	04,07,08,09,10
Jun/18	04,05,06,07,08
Jul/18	04,05,06,09,10
Ago/18	06,07,08,09,10
Set/18	04,05,06,10,11
Out/18	04,05,08,09,10
Nov/18	05,06,07,08,09
Dez/18	04,05,06,07,10

Srs. Credenciados, para sua maior comodidade, os processos podem ser encaminhados **VIA CORREIOS**, obedecendo a data da postagem conforme o cronograma acima. Anote nosso endereço:



À CAC

DEAUD – Dep. de Auditoria Médica (Faturamento)

Av Presidente Vargas, 463/9º andar – Centro – RJ – CEP 20071-908

ATENÇÃO: Senhores Credenciados, reforçamos a necessidade do envio eletrônico das faturas por XML e a entrega das GUIAS TISS conforme o cronograma acima.

LEMBRE-SE: Na entrega de faturas, as GUIAS TISS de CONSULTA e SADT devem vir separadas das guias de INTERNAÇÃO e HONORÁRIOS MÉDICOS. Cada lote deverá conter no máximo 100 guias.

ANESTESIOLOGIA CADASTRO PARA PAGAMENTO

COMO FAZER O CADASTRO DE PROFISSIONAL AUTÔNOMO?

A solicitação de cadastramento de profissional autônomo é uma modalidade oferecida pela CAC para proporcionar aos anestesistas e demais componentes da equipe do cirurgião credenciado o recebimento de seus honorários diretamente pela Caixa de Assistência.

Para que o cadastro seja realizado é necessário preencher todas as informações solicitadas no formulário e enviar as cópias dos documentos necessários para a efetuação da solicitação.

As documentações podem ser entregues na sede da CAC, nas representações ou enviadas através dos Correios para o endereço: Av. Presidente Vargas, nº 463/ 9º andar. Centro, Rio de Janeiro - RJ. CEP: 20071-908.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a equipe através dos telefones: (21) 2126-7186/2126-7187. O Departamento do Credenciado atende de segunda a sexta das 08 h até as 18 h.

Abaixo segue o modelo de formulário que pode ser solicitado por telefone ao DECRE.



SOLICITAÇÃO DE CADASTRAMENTO DE PROFISSIONAL AUTÔNOMO

NOME		CPF	
N.º CONSELHO REGIONAL		N.º INSS OU PIS/PASEP:	
ENDEREÇO COMERCIAL I		BAIRRO	CIDADE
CEP	TELEFONES	FAX	E-MAIL
DOCUMENTOS SOLICITADOS: (XEROX)			
- CPF/CRM;			
- COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO NO INSS OU PIS/PASEP;			
- DECLARAÇÃO (ORIGINAL) DE RECOLHIMENTO INSS POR OUTRA EMPRESA OU COMO AUTÔNOMO (PARA EVITAR RECOLHIMENTO DUPLICADO);			
- COMPROVANTE DE QUITAÇÃO COM O CONSELHO REGIONAL;			
- COMPROVANTE DE CONTA BANCÁRIA;			
- TÍTULO DE ESPECIALISTA;			
- DECLARAÇÃO DO CREDENCIADO QUE O AUTÔNOMO PERTENCE À EQUIPE. * OBRIGATÓRIO O PREENCHIMENTO DE TODOS OS CAMPOS*			
ASSINATURA DO PROFISSIONAL		PARECER DA CAC - SAÚDE	

Informativo da Caixa de Assistência dos Servidores da CEDAE - CAC aos seus credenciados

Ano 10, nº 24, dezembro de 2017

Diretor-Presidente – Clovis Francisco do Nascimento Filho, **Diretor Administrativo-Financeiro** – Paulo Henri Lopes dos Santos, **Diretor Técnico-Operacional** – Reynaldo de Souza Dutra, **Diretor Técnico de Desempenho** – Vitor Soares Duque

Estrada, **Diretor de Assistência aos Associados** - Francisco Carlos Areias Marins

Jornalista Responsável: Jorge D' Moraes MTB - 23915 ; **Projeto Gráfico:** Priscila Thompson

Estagiário: Vitor Catanho; **Tiragem:** 1800 exemplares

Sede: Av. Presidente Vargas, 463, 9º andar

CEP: 20071-908

Telefone : (21) 2126-7187

FAX Credenciamento: (21) 2221-8904

E-mail: decre@cac.org.br

Site: www.cac.org.br